

Ricardo Rocha | RR

NEGÓCIOS SUPER INTELIGENTES

Como a IA está revolucionando os negócios
e o mercado

@ricardorochoa.com.br



CONHEÇA O RR



ZUPER

FAMÍLIA



MAGALU

Evolução da quantidade de Sellers em milhares

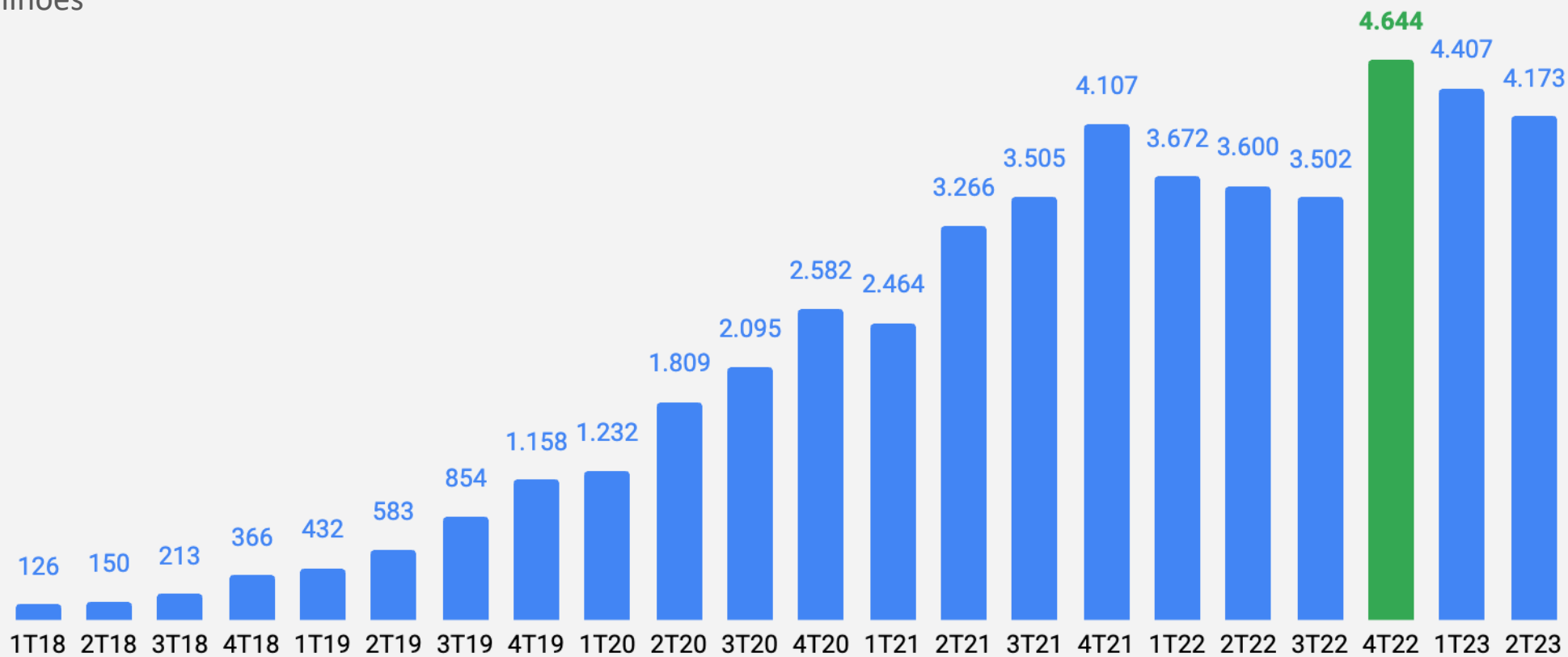


Contribuição do
Parceiro Magalu
no hunting de
novos sellers.



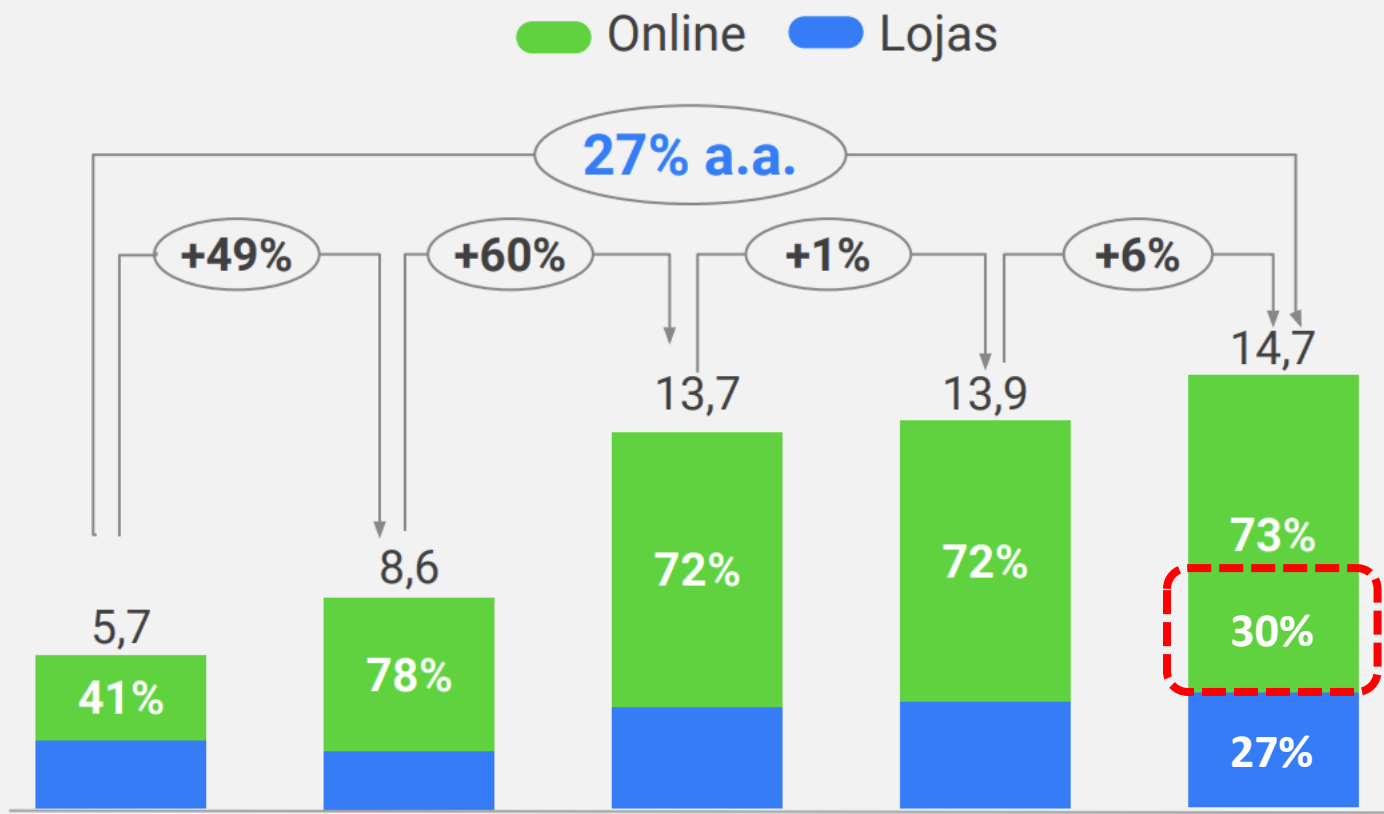
MAGALU

Evolução da GMV 3P em milhões



MAGALU

Evolução das vendas totais
[Bilhões R\$; %]



Empresas

easyTech

yandeh

kelex

SOLUÇÃO CERTA

SOFTBOX

<\$> InvestLabs

YAMO
SUPERFOODS

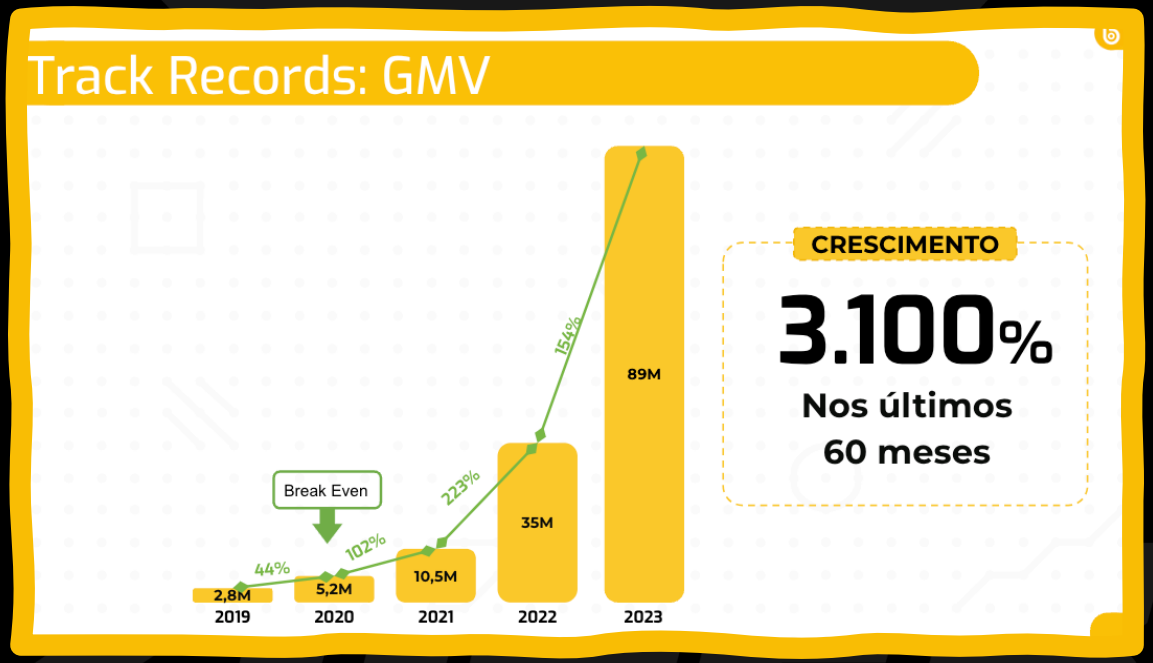
Digiall

TOPWAX

blips

ZUPER

blips





IA NOS NEGÓCIOS



Como está o **uso** de **IA** no
seu **negócio**?



ZUPER



Entre em
slido.com
#2998 006



Como está a
experiência do cliente
no seu negócio?





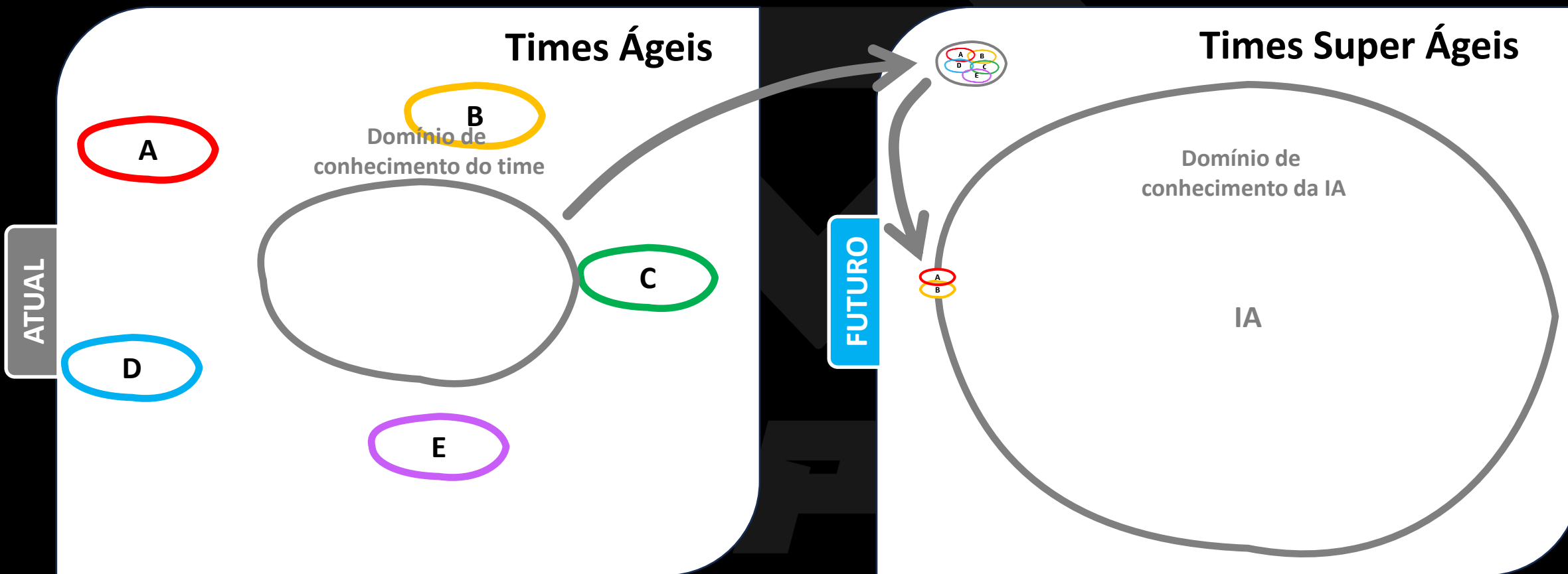
Entre em
slido.com
#2998 006



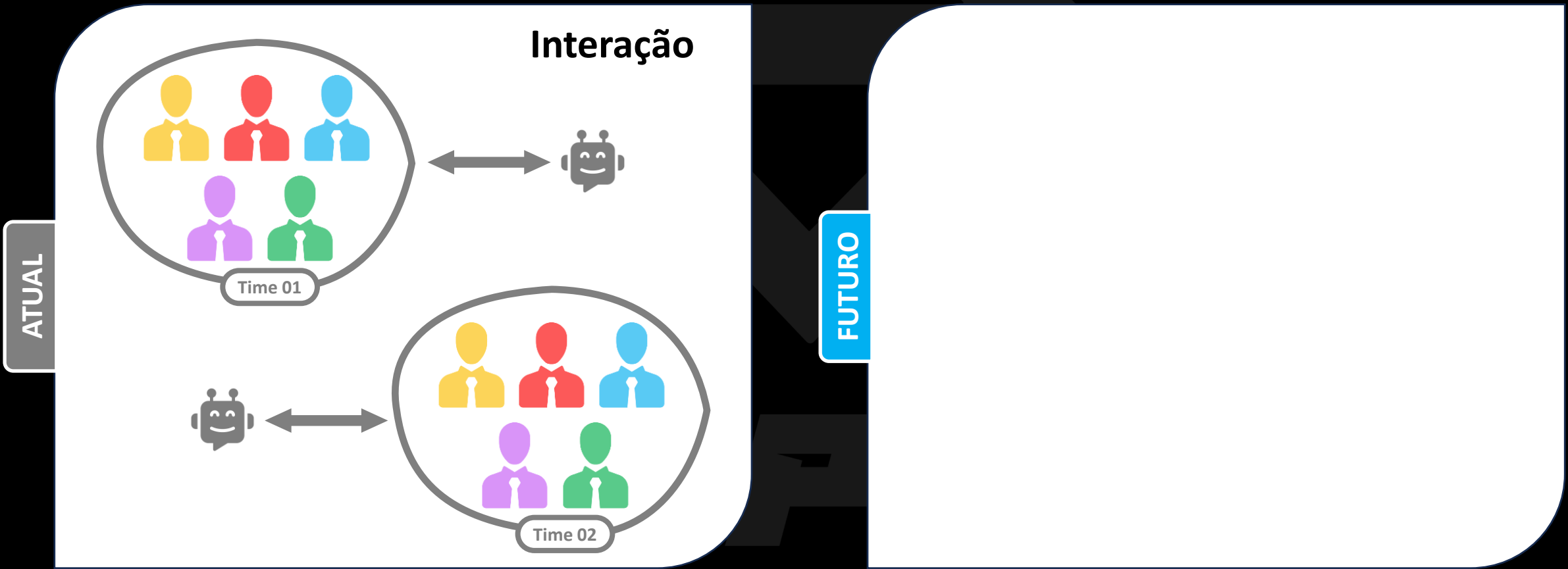
IA não é “*mais uma modinha*” uma **revolução**



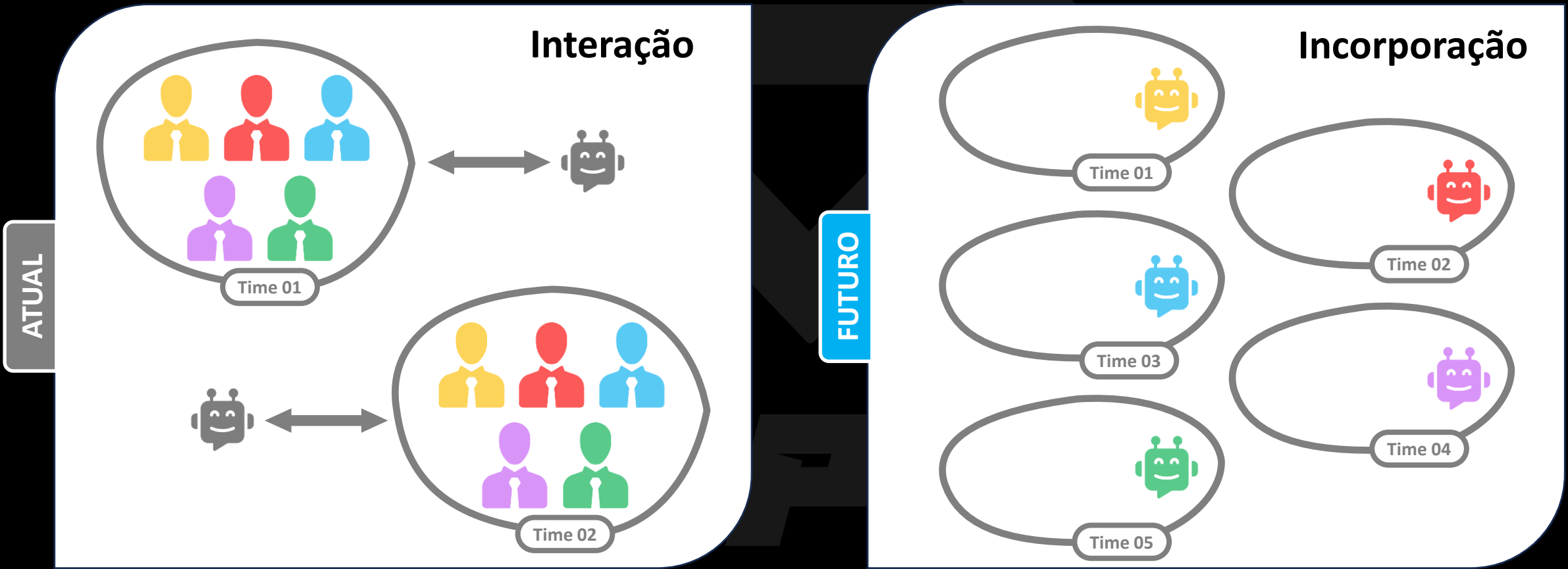
Impacto na organização dos times e NEGÓCIOS



Impacto na organização dos times e NEGÓCIOS



Impacto na organização dos times e NEGÓCIOS





O SUPER CLIENTE



Como os consumidores digitais **decidem** pela compra?

CONVENIÊNCIA

Preço

Frete

Entrega



EXPERIÊNCIA

Atendimento

Jornada

Avaliações

Por que os clientes vão optar pela **conveniência** de receber em casa do que uma **experiência** de loja?

CONVENIÊNCIA

Por que os clientes vão preferir a **conveniência** da sua loja ao invés da **conveniência** do **concorrente**?

Por que os clientes vão preferir a **experiência** da sua loja ao invés da **conveniência** de receber em casa?

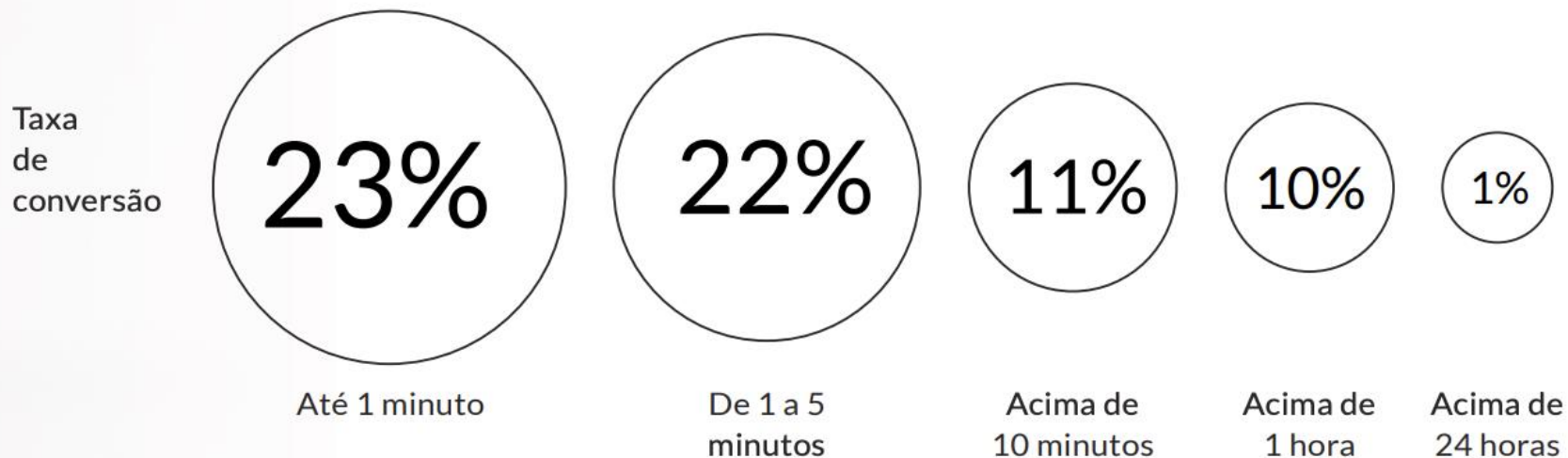
EXPERIÊNCIA

Por que os clientes vão preferir a **experiência** da sua loja ao invés da **experiência** do **concorrente**?

ATENDIMENTO

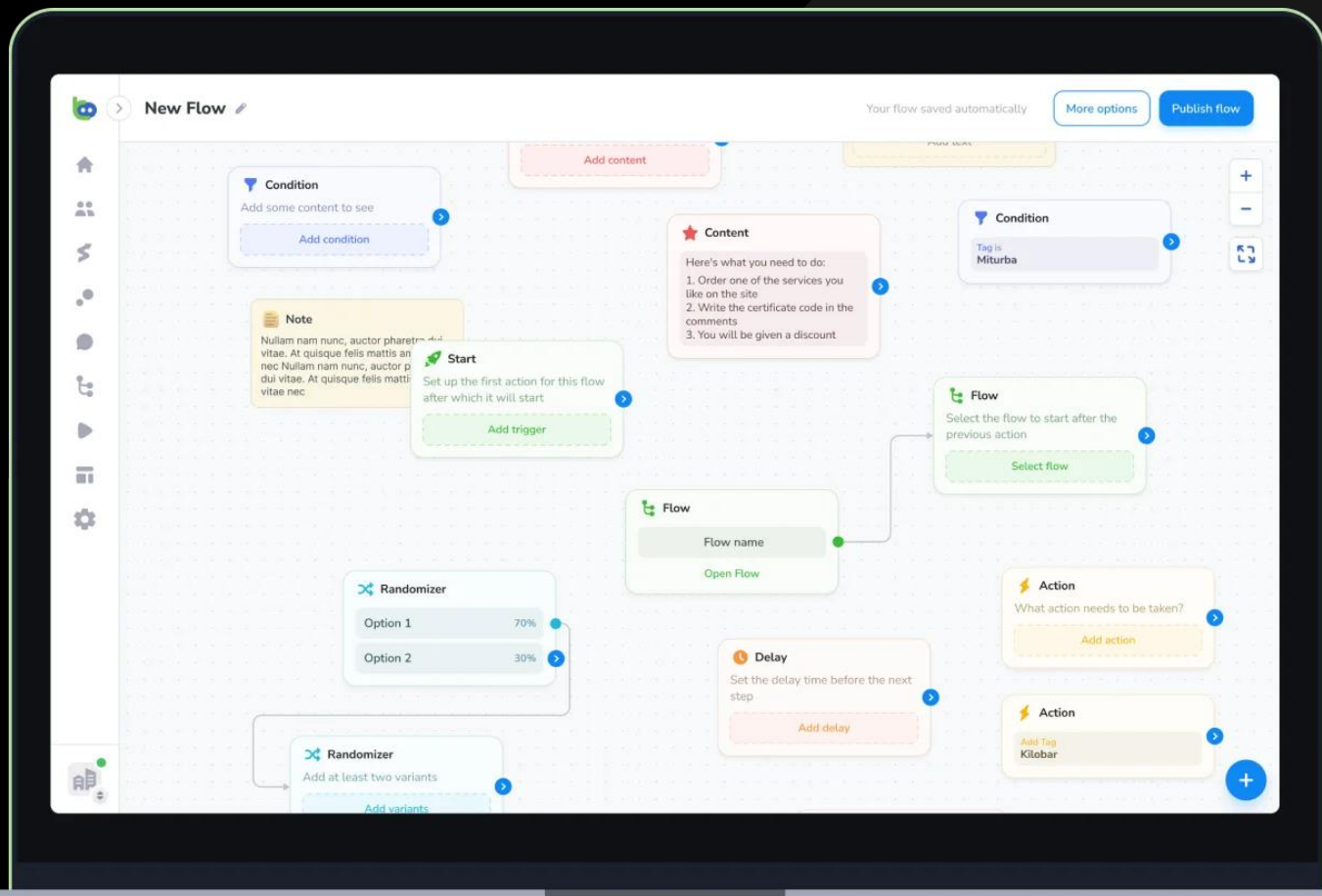
Relação

Tempo médio de espera x Taxa de conversão



Fonte: Chat-commerce-Report-2022

IA para ATENDIMENTO



PRODUTOS

<http://www.nomedasualoja.com.br>

1

2

3

4

65% do conteúdo
que é **retido** pela
mente dos
consumidores vem
da **comunicação**
visual

Conteúdos com **imagem**
conseguem **94% mais**
visualizações

Produtos com **03** ou mais
imagens têm **conversão**
19,5% maior

As **vendas** aumentam cerca
de **9%** quando as **imagens**
são maiores



IA para PRODUTOS

Apresentar vários produtos

Você pode colocar vários produtos e acessórios na tela e o Pebblely gerará fundos adequados. Saber mais →



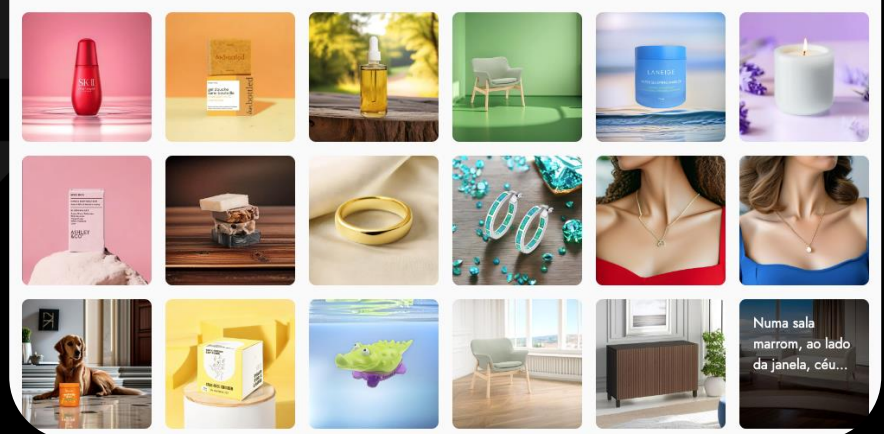
Obtenha as cores que você deseja

Além de descrever o que deseja com texto, você pode usar uma imagem de referência para mostrar à IA o que deseja. Saber mais →



Mais de 100 modelos para começar

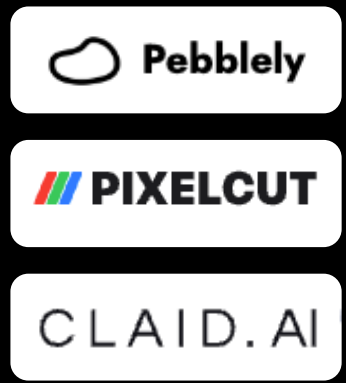
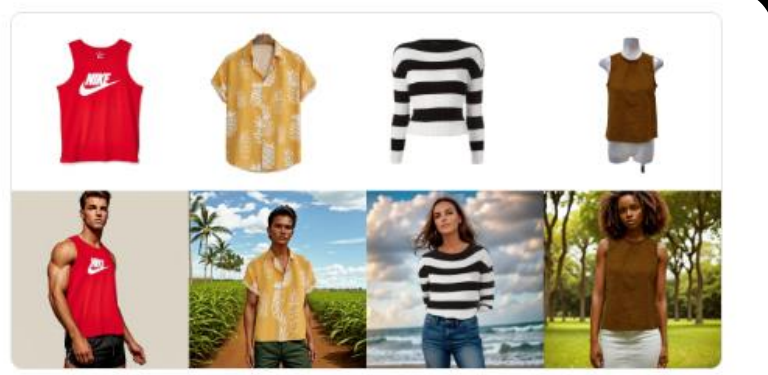
Navegue por todos os modelos →



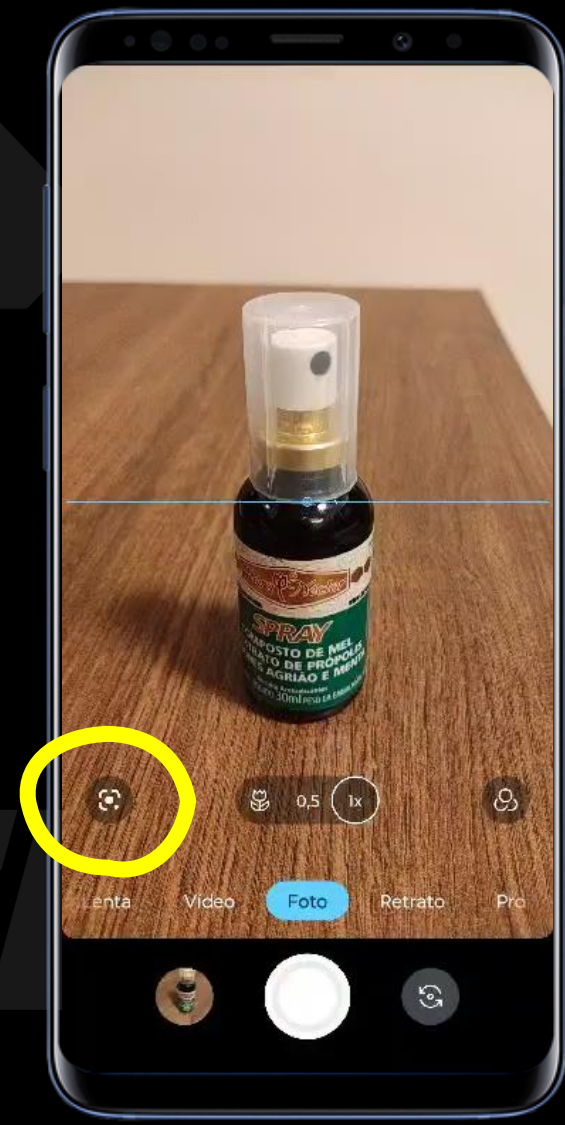
Imagens de estilo de vida em fotos de roupas

Obtenha uma representação precisa de seus produtos por meio de distorção 3D de IA. Faça upload de uma imagem flatlay ou de manequim para começar.

Estamos trabalhando para apoiar outros tipos de vestuário. [Deixe-nos saber](#) o que devemos apoiar a seguir.

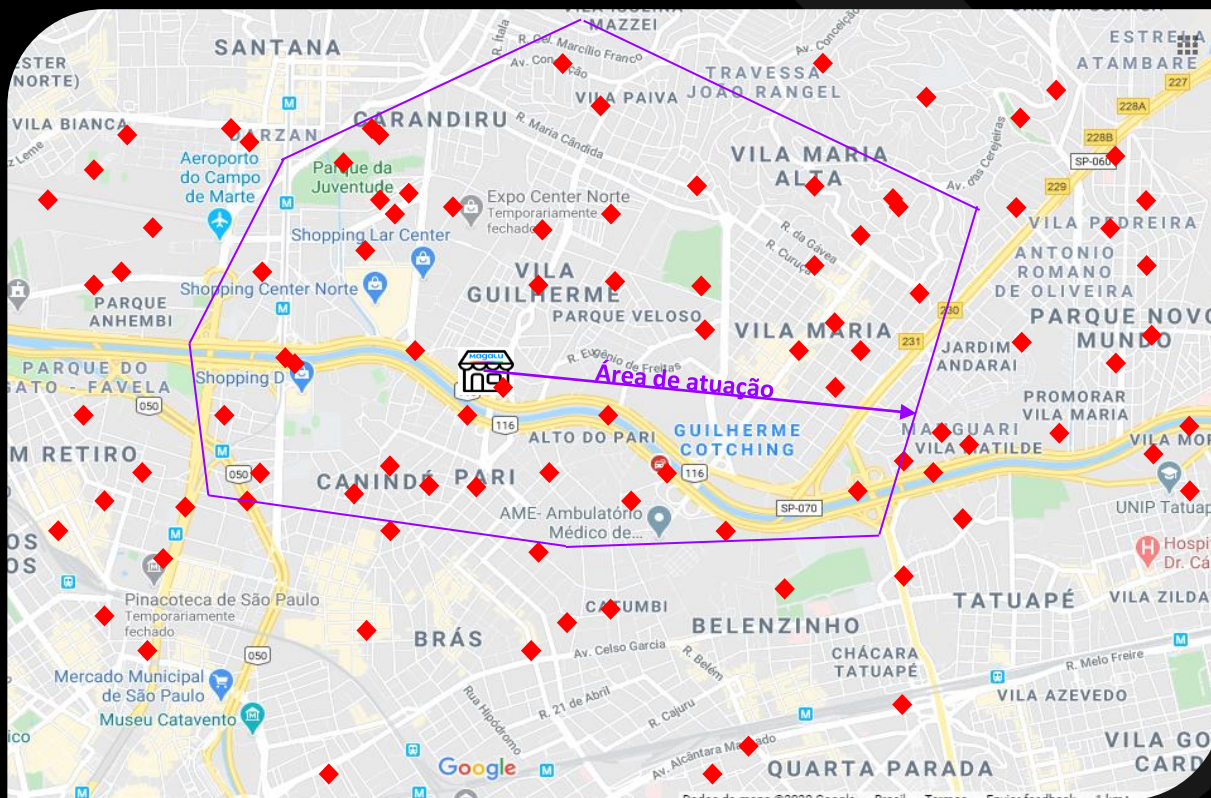


IA para PRODUTOS



IA para ENTREGA

◆ Pedido



Previsão de demanda por IA e Supply MiniCD

CLIENTE MULTIGERACIONAL



Maturistas

Boomers

Geração X

Geração Y

Geração Z

Alfa

MARKETING 5.0

EXPERIÊNCIA



High Tech

Digitalização



Next CX

Jornada UAU



High Touch

Calor Humano

TECNOLOGIA



Deep Tech

Diferenciação



Hard Science

Autoralidade de soluções



All in Algorithms

Automação total

CULTURA



Agile

Descentralização



People Centric

Clientes e Colaboradores



Data Driven

Constatação – Fatos e dados

ZUPER



ricardorochoa.com.br

SEBRAE

ZUPER

 ricardorochoa.com.br

Obrigado!

ZUPER