





Leonardo Silva

Head de Engajamento
com o Vendedor Shopee

Shopee Brasil



Shopee

2015

Multinacional de tecnologia de Singapura com foco no comércio eletrônico. Se tornou a plataforma líder no sudeste asiático em 2019



Shopee
BRASIL

2019/2020

Em 2019, a Shopee inicia sua operação no Brasil e, em 2020, passa a trabalhar com vendedores nacionais



2023

Em menos de 3 anos a Shopee Brasil atinge a marca de **3 milhões** de vendedores locais cadastrados



2024

90% das vendas feitas na Shopee Brasil são de vendedores brasileiros



11 Centros de Distribuição

+ 100 hubs logísticos
+ 2.000 pontos de coleta

Vendedores Shopee Brasil



35%

dos vendedores brasileiros da Shopee têm o e-commerce como principal fonte de renda*



↑30%

de aumento no número de pedidos realizados em 2023



+95%

das vendas na plataforma são feitas via aplicativo



+85%

dos produtos de vendedores brasileiros são produzidos aqui no país.

Por que vender na Shopee?



Shopee no Brasil



Um terço

da população do Brasil
entra no app da Shopee
mensalmente



Dados Internos

#1 App

de compras mais
acessado do Brasil



Fonte: Data.ai

#1 App

com maior tempo de
navegação médio por
usuário



Fonte: Data.ai

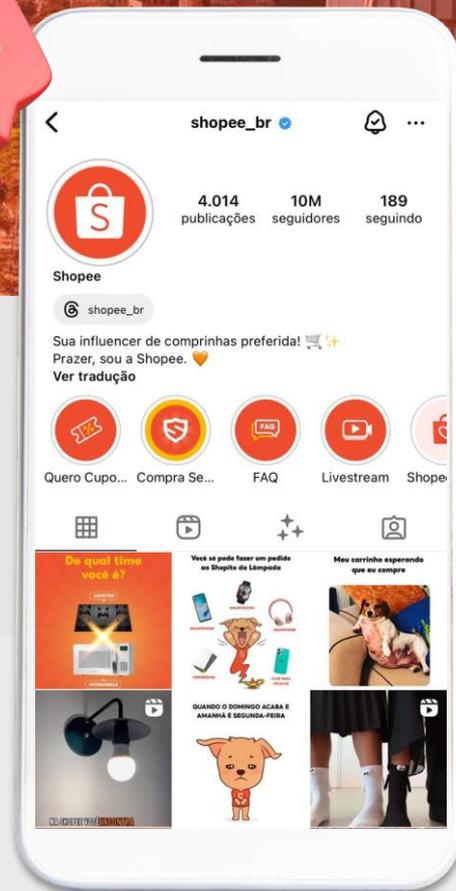
Shopee Brasil



CONQUISTAMOS

+ 15 milhões de #ShopeeLovers

(Quantidade total de fãs em todas as
redes sociais da Shopee BR)



+10 Milhões



+5.1 Milhões



+1.6 Mi



+312k

Vendendo na Shopee



Plataforma

Facilidade para anunciar seus produtos



Visibilidade

Alcance milhões de clientes em todo o país



Entrega

Acesso a parceiros logísticos



Crescimento

Acesso a programas de impulsionamento

**O que eu
preciso
saber antes
de vender
na Shopee?**



Você só vai precisar de...



**CNPJ ou CPF
ativos**



**Número
de telefone**



**Conta bancária da
mesma titularidade**

E só paga quando vende...



	Sem Programa de Frete Grátis	Programa de Frete Grátis
Comissão	14% (limitado a R\$100 por item)	14% + 6% (limitado a R\$100 por item)
Taxa por item vendido	R\$3	R\$3





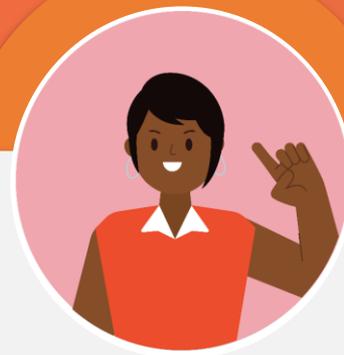
Primeiros passos

É muito fácil abrir a sua loja na Shopee e deixá-la pronta para vender



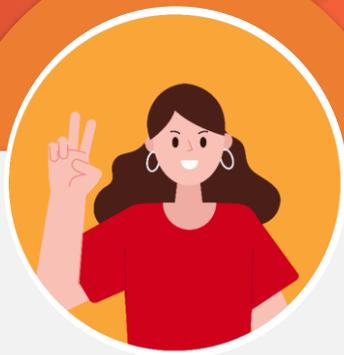
Vendendo na Shopee

Gerencie suas vendas e encante seus clientes com recursos e ferramentas especiais



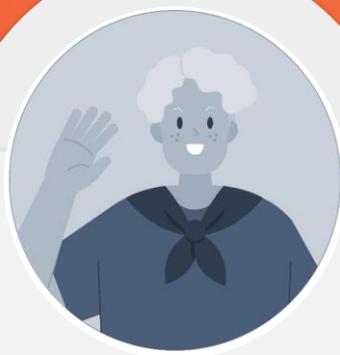
Escalando suas vendas

Potencialize seu negócio com oportunidades que você só encontra na Shopee



Primeiros passos

É muito fácil abrir a sua loja na Shopee e deixá-la pronta para vender



Vendendo na Shopee

Gerencie suas vendas e encante seus clientes com recursos e ferramentas especiais



Escalando suas vendas

Potencialize seu negócio com oportunidades que você só encontra na Shopee

São 3 passos simples!



1

**Cadastre e confirme
o seu número de telefone**

12:00

Cadastrar

Frete Grátis na 1ª Compra!

Número de telefone

Próximo

OU

Cadastrar com Google

Cadastrar com Facebook

12:00

Digite o código de verificação

Seu código de verificação foi enviado por SMS para (+55) 00 00000-0000

Por favor espere 59 segundos para reenviar

2

**Na Central do Vendedor, escolha
o seu tipo de loja e preencha as
informações necessárias**

1 Escolha o Tipo de Loja 2 Fornecer informação 3 Finalizar

Loja Pessoal (CPF)

Loja Empresarial (CNPJ)

Próximo

3

**Você será notificado e deverá
enviar uma foto dos seus
documentos para validação.**

Perfil da loja

Visualize o status da sua loja e atualize o perfil da loja

Informação Básica Verificação de Cadastro

Cadastro de Vendedor **Informação pendente**

Nome Completo

Nacionalidade Brasil

CPF

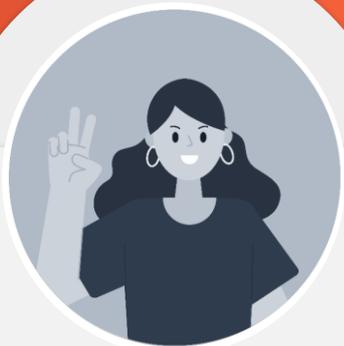
Data de Nascimento

Contato (Nome e Endereço)

Documento de Identidade

Formato suportado: jpg/png/png. Máx. 4 MB

Enviar



Primeiros passos

É muito fácil abrir a sua loja na Shopee e deixá-la pronta para vender



Vendendo na Shopee

Gerencie suas vendas e encante seus clientes com recursos e ferramentas especiais



Escalando suas vendas

Potencialize seu negócio com oportunidades que você só encontra na Shopee

**O que leva o
consumidor
a comprar
online?**



O que leva o consumidor a comprar online?



73%
frete grátis

64%
promoções

46%
cupom
de desconto

39%
facilidade
de compra

21%
agilidade
no atendimento

Decoração de Loja

Personalize e decore sua loja com a identidade da sua marca.



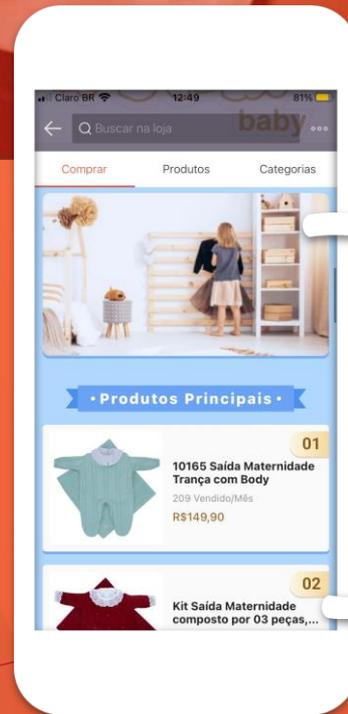
Crie banners e adicione vídeos

Categorize seus produtos

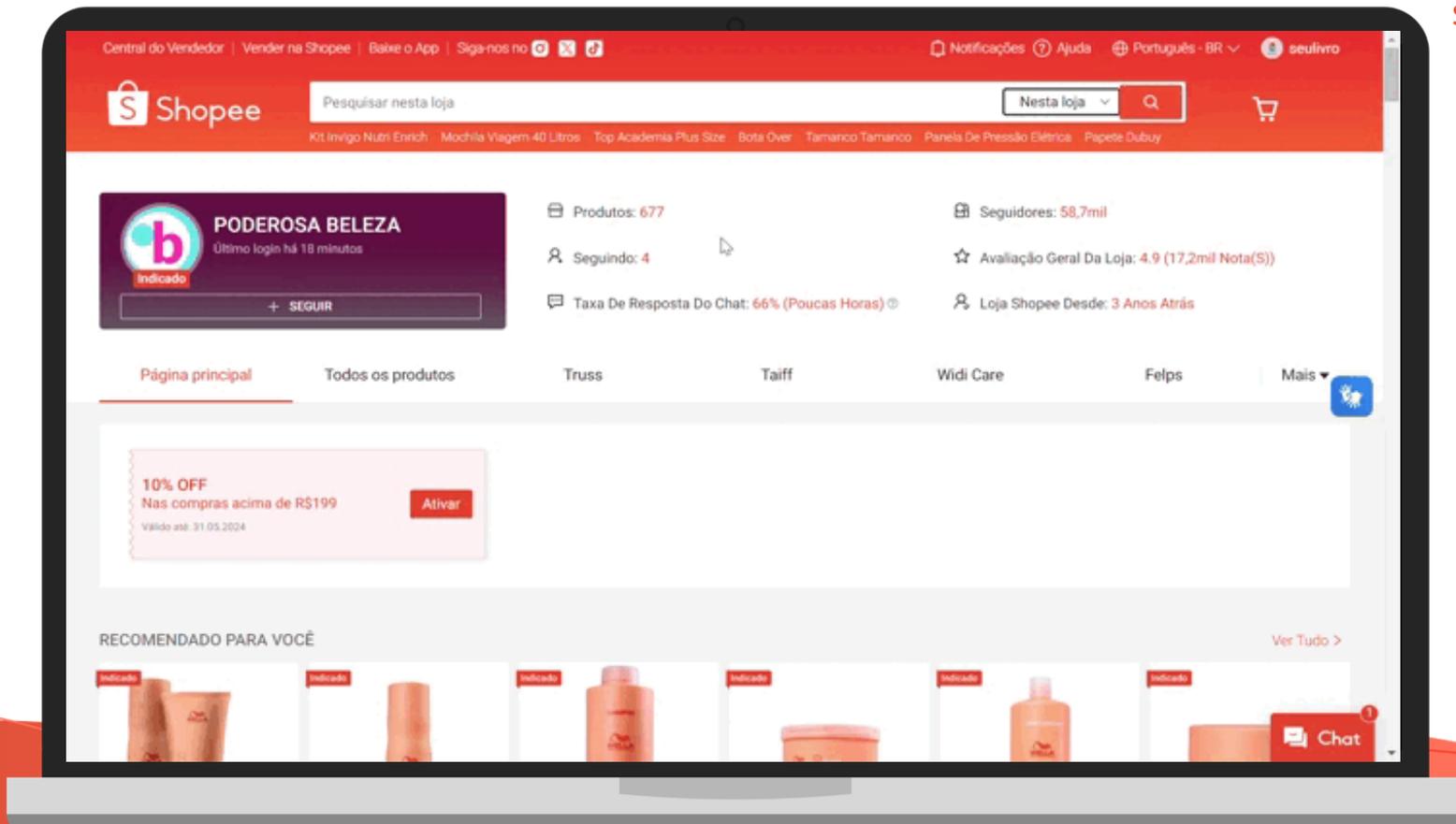


Carrossel de Imagens

Produtos principais



Decoração de Loja



Campanhas e datas duplas



Oportunidades mensais com cupons, promoções e mais para você potencializar suas vendas.



Semana do Consumidor 2024

+100%

em comparação com o mesmo período em 2023

+20%

em comparação a semana da Black Friday 2023



Aproveite ao máximo os nossos dias de alta visibilidade



Analise suas vendas

Estude seus resultados de vendas, busque dados das campanhas anteriores e entenda as melhores estratégias para a sua loja.



Organize sua operação

Abasteça seu estoque, principalmente dos seus produtos mais vendidos, e envie todos os pedidos antes da grande data para evitar o acúmulo de entregas.



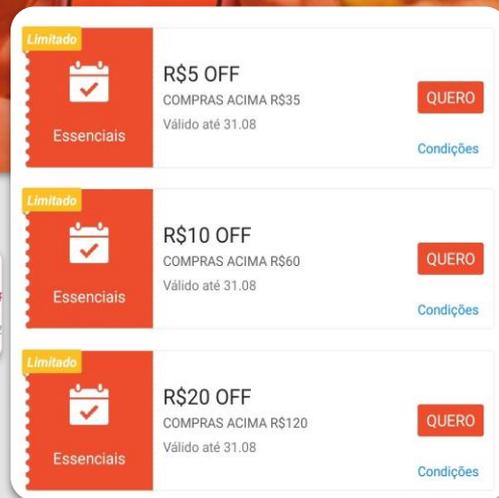
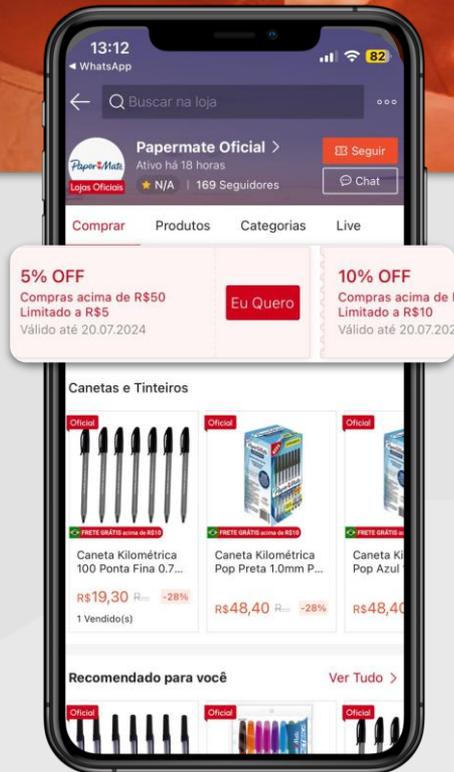
Prepare a sua loja

Reforce o seu atendimento e aproveite nossas ferramentas para personalizar a identidade da loja. E não esqueça de caprichar nos seus anúncios.

Cupons

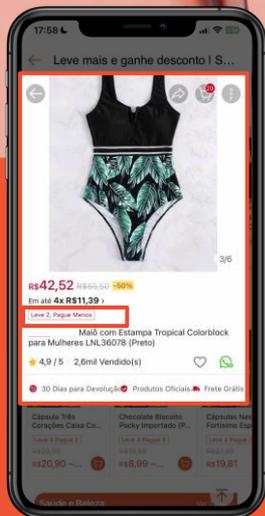


Oferecemos diversos cupons todos os meses e os vendedores também podem criar cupons exclusivos para impulsionar as vendas.



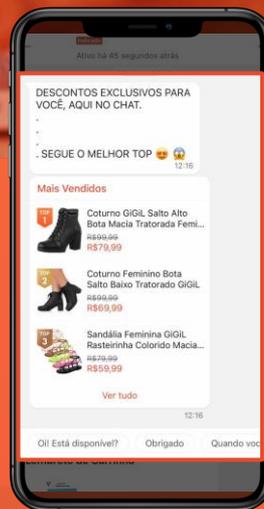
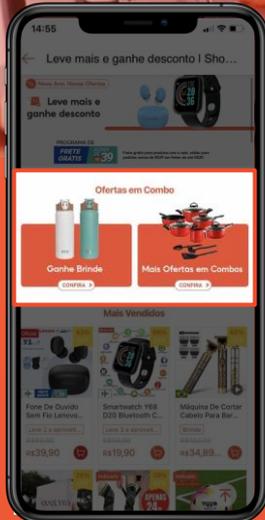
Com o **Cupom de prêmio do seguidor**, você cria cupons personalizados e exclusivos para os novos seguidores da sua loja.

Ferramentas de Marketing



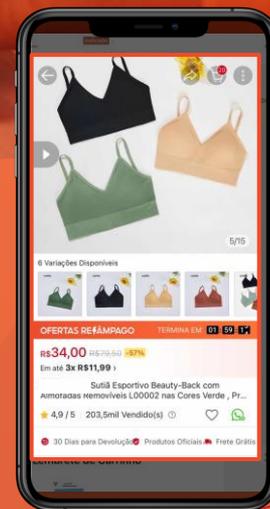
Leve Mais por Menos e Combo

Crie promoções personalizadas e estimule os clientes a **comprar mais produtos** da sua loja.



Transmissão por Chat

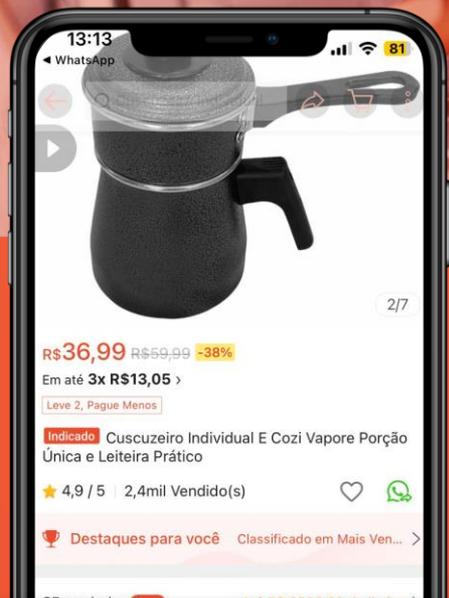
Envie **mensagens em massa**, aumente sua **conversão de vendas** e **fidelize clientes**



Oferta Relâmpago da Loja

Crie promoções com **descontos agressivos** por tempo limitado, criando um **senso de urgência**.

Leve Mais por Menos



Crie promoções e descontos personalizados e estimule os clientes a **comprar mais produtos** da sua loja.

Ideal para aumentar o ticket médio da sua loja.



Assistente de Vendas



Analise os produtos mais vendidos, identifique oportunidades de crescimento na sua loja e otimize as conversões de venda.

Panel Tráfego **Novo** Produto Vendas Marketing Chat **Novo** **Assistente De Vendas** **Novo** Perguntas Frequentes

Produtos mais vendidos

Produtos em Alta

Produtos Similares

Palavras-chave mais procuradas

Otimizador de Anúncios **Novo**

Produtos mais vendidos
O cálculo dos produtos mais vendidos é baseado na quantidade de itens vendidos na Shopee (não inclui seus próprios p...

Classificação das unidades de categorias vendidas

Alimentos e Bebidas / Snacks

1	Chocolates	27.743
2	Doces e Guloseimas	23.954
3	Biscoitos, Bolachas e W...	11.020

Os Top 30 produtos na categoria "Chocolates"

TOP 1: LACTA
TOP 2: Aerado
TOP 3: Aerado

Home > Informações Gerenciais > Assistente de Vendas > Produtos em Alta

Panel Produto Vendas e Serviços Tráfego Marketing **Assistente de Vendas**

Assistente de Vendas

Produtos Mais Vendidos

Produtos em Alta

Produtos Similares

Palavras-chave Mais Procuradas

2. Clique em Assistente de Vendas

3. Selecione Produtos em Alta

Produtos em Alta
O cálculo dos produtos mais vendidos é baseado nas pesquisas mais procuradas de 23/01/2023 - 29/01/2023.

Faixa de preço RS Preço mínimo RS Preço máximo

1	sofá de gato	291 Produtos	▲ 501,76%
2	axolote	50 Produtos	▲ 368,53%
3	filtro de aquário externo	130 Produtos	▲ 301,23%
4	gaiola para calopsita grande	245 Produtos	▲ 269,29%

Melhores 30/12/2022 produtos relacionados a "29/01/2023" durante (unidades vend

Máquina De Tosa Para Pets Corta Pelo Sem...
Luva Escova Nano Magnética Tira Pelos...
Brinquedos de gato inteligente bola de ga...

Shopee Central do Vendedor

Central de Marketing

Shopee Ads

Cupons

Atenção! A partir de 11 de fevereiro de 2023, a Shopee irá ajustar a política para os vendedores CPF. Saiba Mais

AJUSTE NA POLÍTICA PARA VENDEDORES CPF

A partir de 11 de fevereiro de 2023 SAIBA MAIS SOBRE A POLÍTICA

Lista de Tarefas

Com as quais você precisa lidar

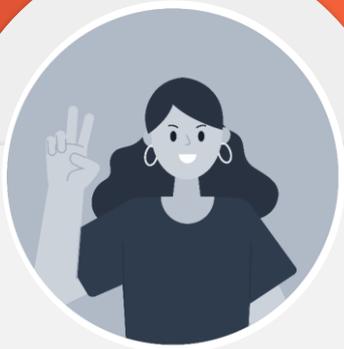
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0

Envios a Processar
Envios Processados
Cancelamentos Pendentes

Devolução/Reembolsos Pendentes
Produtos banidos / limitados
Produtos Esgotados
Campanhas Pendentes

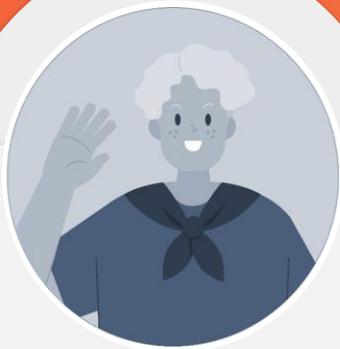
1. Na Central do Vendedor, clique em Informações Gerenciais

Informações Gerenciais (Em tempo real até GMT+3 09:00)
Uma visão geral dos dados da loja para a medida de pedidos pagos



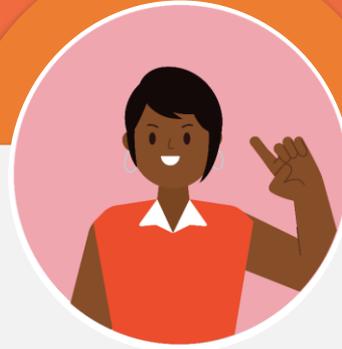
Primeiros passos

É muito fácil abrir a sua loja na Shopee e deixá-la pronta para vender



Vendendo na Shopee

Gerencie suas vendas e encante seus clientes com recursos e ferramentas especiais



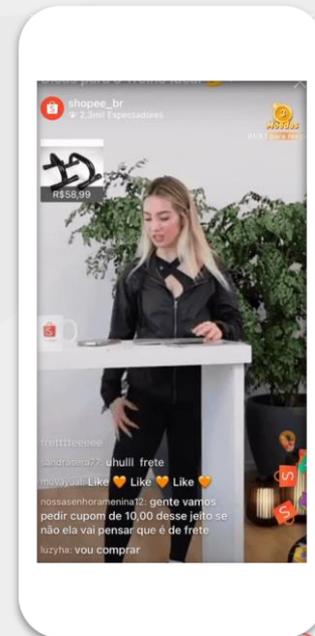
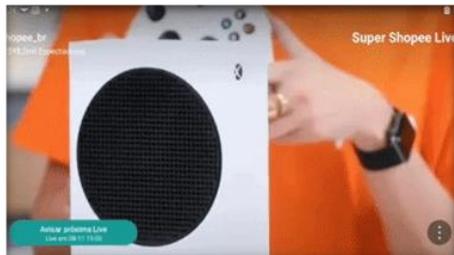
Escalando seu Negócio

Potencialize seu negócio com oportunidades que você só encontra na Shopee

Promova seus produtos em tempo real e fortaleça a sua conexão com os compradores.

Vendedores que fazem lives, aumentam suas vendas diárias

+5x



Shopee Ads

Aumente sua exposição na plataforma, destaque seus produtos e aumente suas vendas.



+65%
em pedidos

+172%
em média de
pedidos diários

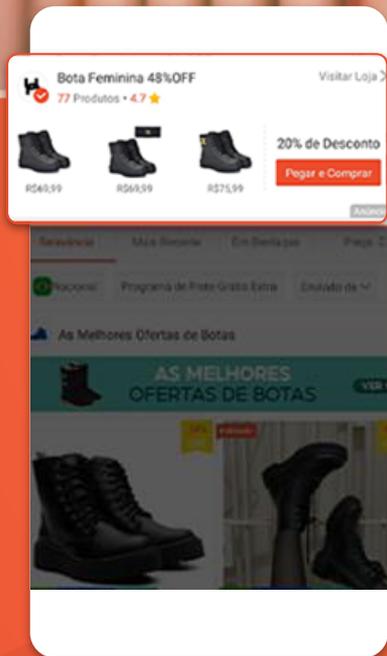
+254%
em receita

Shopee Ads



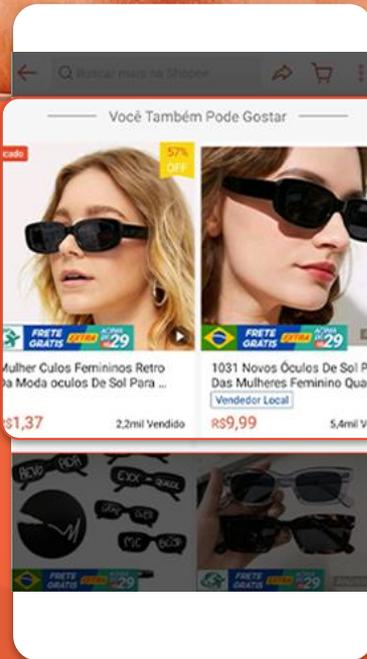
Anúncio de Busca de Produto

Destaque-se na página de resultados de busca



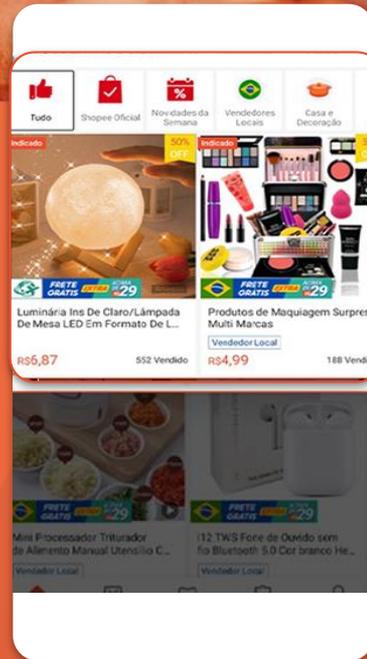
Anúncio de Busca de Loja

Apareça no topo da página de resultados de pesquisa



Anúncio de Busca de Descoberta

Conquiste compradores interessados em produtos como o seu



Desconto exclusivo para vocês!



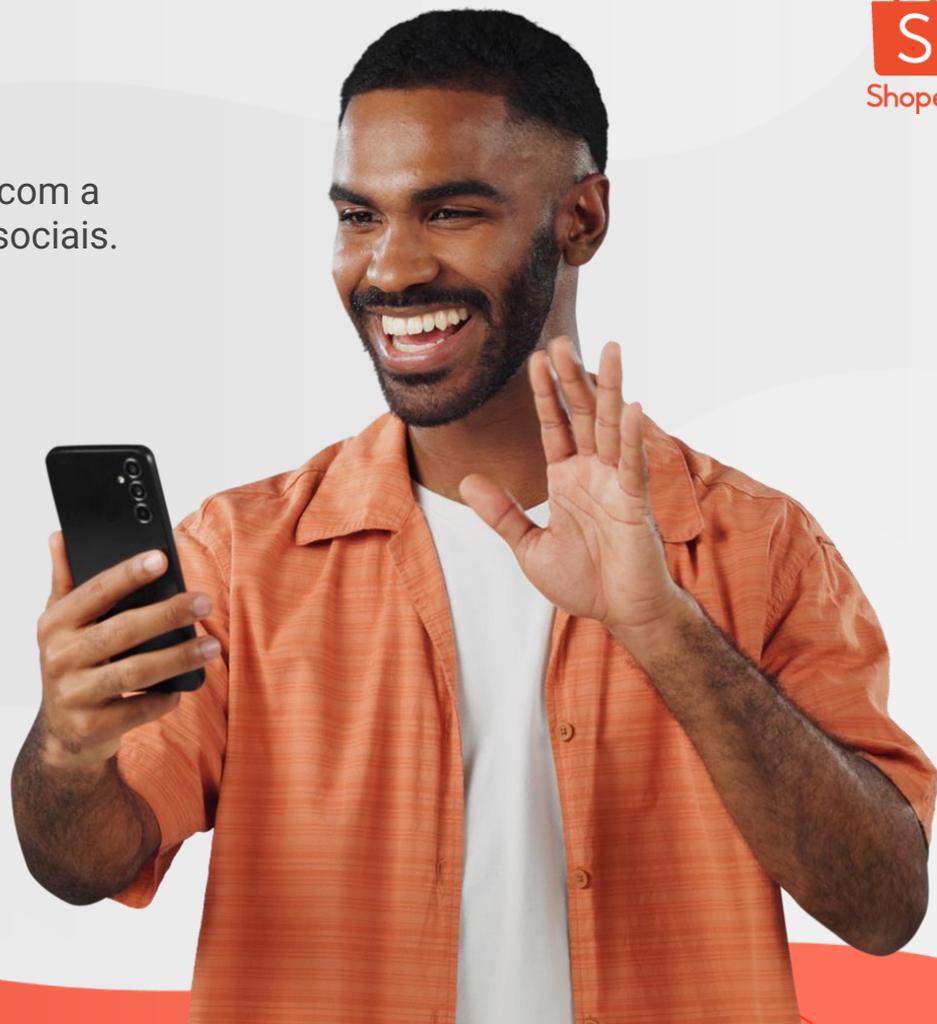
R\$100
EM SHOPEE ADS

Afiliados do Vendedor

Aumente a presença da sua marca na internet com a divulgação dos afiliados da Shopee nas redes sociais.

+2 milhões

de afiliados cadastrados no programa



Centro de Educação do Vendedor



YouTube

Dica Shopee #1

Evite fotos genéricas

Então, a primeira dica é: fuja de fotos genéricas!



Blog



Centro de Educação

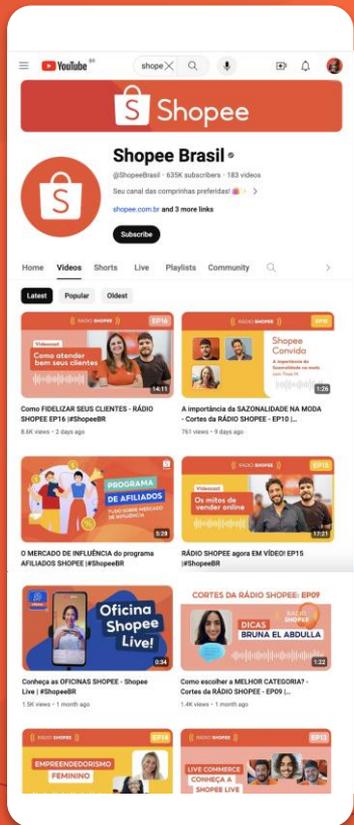
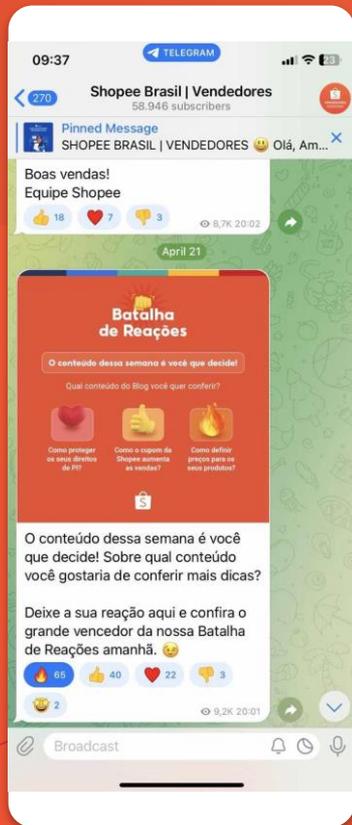


Podcast

RÁDIO SHOPEE



Comunicação e Educação



@shopeebrasilvendedores



+40k



+60k



+630k

**Vamos
recapitular?**





**Crie sua loja na
Shopee**



**Personalize seu
negócio**



**Incentive a compra
dos seus produtos**



**Venda ao vivo e
conecte-se aos clientes**



**Invista no seu
negócio**



**Cresça o seu
negócio**



**Venha
vender na
Shopee!**
Obrigado!